

VOORWAARDEN LEVENSLANGE GARANTIE

De MAGNUM Mat en MAGNUM Cable hebben een levenslange garantietermijn. Deze is geldig zolang de originele vloerbedekking (tegels, laminaat, hout etc.) aanwezig is. De condities en voorwaarden vind u hieronder (speciale aandacht voor de condities aan het eind van dit garantieblad)

Deze levenslange garantie is uitsluitend geldig onder de volgende voorwaarden:

1. Het vloerverwarmingssysteem is geïnstalleerd in een door de eigenaar zelf bewoond woonhuis.
2. Het vloerverwarmingssysteem is geregistreerd bij MAGNUM Heating B.V. binnen 30 dagen na aanschaf. Registratie moet plaats hebben gevonden door volledige invulling van het registratieformulier online op <https://www.magnumheating.nl/garantie>. Het originele aankoopbewijs samen met de toegestuurde bevestigingsemail geldt als garantiebewijs.
3. Het vloerverwarmingssysteem is volledig volgens de voorschriften geïnstalleerd waarbij in alle gevallen een aardlekschakelaar dient te zijn geïnstalleerd.
4. De elektrische installatie is uitgevoerd door een erkende elektricien volgens de IEE normering.
5. De originele vloerafwerking/vloerbedekking moet nog aanwezig en heel zijn en de originele eigenaar moet nog steeds woonachtig zijn. Als de originele eigenaar het woonhuis verkoopt, wordt de levenslange garantie omgezet in de standaard garantie van 10 jaar, precies 10 jaar vanaf aankoop van de set. De thermostaat heeft een garantietermijn van twee jaar na datum van aankoop. Onder voorbehoud van onderstaande condities. De garantie van het vloerverwarmingssysteem vervalt als de vloerbedekking / vloerafwerking is beschadigd, opgetild, verplaatst, gerepareerd of afgedekt is. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Als er een productiefout of constructiefout in het geleverde door MAGNUM Heating B.V. zit, zullen er geen kosten doorberekend worden voor onderzoek en reparatie. In ieder ander geval zullen de kosten van onderzoek en reparatie aan u doorberekend worden.

Om misverstanden te voorkomen:

In de meeste gevallen is het mogelijk vast te stellen wat de reden van externe beschadiging van de verwarmingskabel is. Alleen tijdens het onderzoek kan er vastgesteld worden waar het probleem zich bevindt en of het ter plekke gerepareerd kan worden. Als het probleem geen productiefout of fabricagefout blijkt te zijn, valt dit niet onder de garantie en vervalt ook de levenslange garantie. De garantietermijnen die door de fabrikant of leverancier zijn gegeven vervallen dan eveneens. Dit heeft geen effect op uw statutaire rechten. MAGNUM Heating B.V. kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor extra incidentele of gevolgschade zonder limiet aan eigendommen.

MAGNUM Heating B.V. is niet verantwoordelijk voor:

1. Beschadiging of reparaties als gevolg van een foute installatie.
2. Beschadiging die het resultaat zijn van natuurrampen (zoals overstromingen), brand, blikseminslag, ongelukken, corrosieve omgeving of andere omstandigheden die buiten het bereik liggen van MAGNUM Heating B.V..
3. Het gebruik van componenten of accessoires die niet toepasbaar of geschikt zijn in combinatie met elektrische vloerverwarmingssystemen.
4. Onderdelen die niet geleverd of ontwikkeld zijn door MAGNUM Heating/C&F Technics.
5. Beschadigingen of reparaties voortkomend uit foutief gebruik, onderhoud, of uitgevoerde service.
6. Niet functioneren van het systeem veroorzaakt door bevroren of gesprongen waterleidingen.